

CTEK

E-MOBILITY

Volume

1



Gebruikers-
handleiding
CHARGESTORM®
Connected

Gebbruikershandleiding voor de CHARGESTORM® Connected

CTEK E-Mobility Center
Malmgatan 4
SE-602 23 Norrkoping, Zweden
Phone: +46 11 333 0002 • Fax +46 11 333 0003
Email: emobilitysupport@ctek.com
Documentnummer: Pd_UM_0005, versie A.7
Artikelnummer: 710-00001

Kennisgeving

Deze handleiding wordt verstrekt in de staat waarin deze zich bevindt, en bevat informatie die zonder voorafgaande kennisgeving kan worden gewijzigd. CTEK E-Mobility garandeert niet dat de volledige inhoud van de handleiding correct is. CTEK E-Mobility is niet verantwoordelijk voor fouten, incidenten of schade die op het gebruik van deze handleiding kunnen worden teruggevoerd.

© Copyright CTEK E-Mobility. Alle rechten voorbehouden. Het is ten strengste verboden om deze handleiding zonder de schriftelijke toestemming van CTEK E-Mobility te kopiëren, aan te passen of te vertalen, behalve voor zover zulks door de auteursrechtelijke wetgeving wordt toegestaan.

Versie

Versie A Juni 2019

Inhoudsopgave

Modellen en uitvoeringen	1
Inhoud	2
Meer informatie	2
De onderdelen van de <i>CHARGESTORM® Connected</i>	3
Gebruik	4
Het voertuig aansluiten	4
Open access	4
RFID access	4
Statussymbolen	5
Garantie van CTEK E-Mobility.....	8
Ondersteuning voor CHARGESTORM® Connected	10

CHARGESTORM® CONNECTED – Inleiding

CHARGESTORM® CONNECTED, een flexibel laadstation voor elektrische voertuigen.

Gefeliciteerd! Uw CHARGESTORM® Connected zet een nieuwe standaard voor laadstations. Het laadstation heeft een modern ontwerp, is gemakkelijk in het gebruik en heeft een groot aantal nuttige functies met betrekking tot het opladen van elektrische voertuigen.

Modellen en uitvoeringen

Het laadstation is er in vele uitvoeringen (bijvoorbeeld verschillend laadvermogen en aantal stopcontacten). Zie het datablad voor een volledige lijst van modellen. Alle CHARGESTORM® Connected-modellen kunnen worden aangesloten op een backendsysteem/webportal.

Inhoud

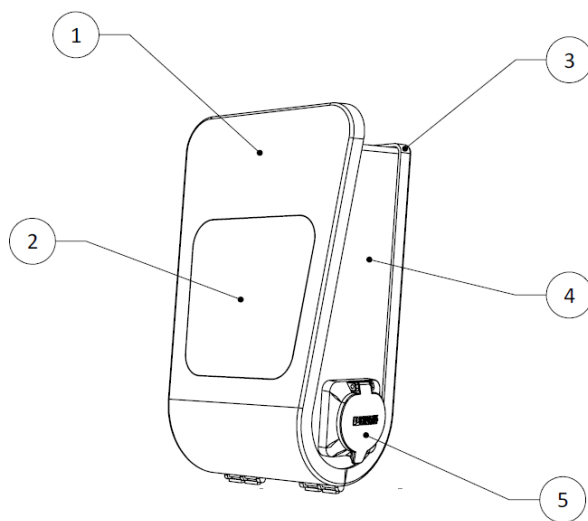
Het laadstation wordt met de volgende items geleverd:

1. Het laadstation, CHARGESTORM® Connected
2. Gebruikershandleiding en installatiehandleiding
3. Twee sleutels voor het openen van de unit
4. Kabelwartel en klep voor inkomende stroomvoorziening en inkomend netwerk
5. Houder voor laadpistool (bij laadstations met een vaste kabel)

Meer informatie

1. In de *installatiehandleiding* wordt beschreven hoe het laadstation moet worden bevestigd, de voedingskabel moet worden aangesloten en hoe u het laadstation verbinding laat maken met internet (Pd_IM_0011).
2. *Het datablad* kan worden gedownload vanaf onze website: www.ctekemobility.com

De onderdelen van de *CHARGESTORM® Connected*



Afbeelding 1 Onderdelen

- 1) **Voorpaneel.** Het voorpaneel is omlaag wanneer het is ontgrendeld.
- 2) **Display** met de symbolen voor de oplaadstatus. De statussymbolen geven de huidige laadtoestand van het laadstation aan. De statusaanduiding geeft de status per stopcontact weer. Tevens wordt er een RFID-symbool weergegeven.
- 3) **Achterkant**
- 4) **Technische behuizing.** De behuizing bevat de elektronica voor het opladen. De behuizing kan aan de bovenkant met de sleutel worden geopend.
- 5) **Connector voor elektrisch voertuig.** Het connectortype hangt af van het model. Dat type connector is een stopcontact of een vaste kabel met een oplaadpistool aan het uiteinde van de kabel.

Gebruik

CHARGESTORM® CONNECTED, een gemakkelijk te gebruiken laadstation.

Het met een CHARGESTORM® Connected opladen van een elektrisch voertuig is plezierig en eenvoudig. Het laadstation kan in twee verschillende verificatiemodi worden gebruikt. De eerste modus is **"open access"**, waarin de accu van het voertuig wordt opgeladen zodra het voertuig op het laadstation is aangesloten. In de tweede modus **"RFID access"** wordt de accu van het voertuig pas opgeladen wanneer er eerst met een RFID-toegangskaart is geverifieerd.

Het voertuig aansluiten

Om het opladen te starten, sluit u een elektrische autokabel aan op het stopcontact (zie nummer 5 in afbeelding 1). Hiervoor moet de klep zijn geopend. Er wordt opgeladen wanneer het blauwe accusymbool oplicht. Bij een laadstation met een vaste laadkabel moet het laadpistool op het voertuig zijn aangesloten om te kunnen laden.

Open access

In deze modus start het laden wanneer de kabel op het voertuig en het laadstation wordt aangesloten. Tijdens het laden knippert het accusymbool blauw. Zie het hoofdstuk **Statusindicatoren** voor een beschrijving van de symbolen.

RFID access

In de RFID-modus heeft de bestuurder een RFID-toegangskaart/-tag nodig om het voertuig te kunnen opladen:

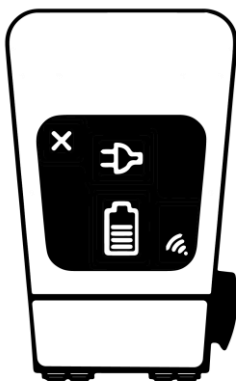
1. De bestuurder sluit de kabel op het laadstation aan (**voordat** RFID wordt geverifieerd).
2. Een picogram op het laadstation knippert groen ten teken dat de kabel is herkend.
3. Vervolgens houdt de bestuurder de RFID-toegangskaart voor het RFID-symbool op het laadstation.
4. Het symbool op het laadstation knippert geel wanneer wordt gecontroleerd of de RFID-tag geldig is (max 40 sec.). Als die tag reeds eerder bij het laadstation is gebruikt, duurt die controle minder dan 1 seconde.

5. Het volgende gebeurt op basis van het resultaat van die controle:
 - a. Het RFID-symbool knippert groen wanneer de RFID-tag is goedgekeurd. Het laden wordt gestart.
 - b. Het RFID-symbool knippert rood wanneer de RFID-tag niet is goedgekeurd. Het laden wordt niet gestart.
6. Bij een geslaagde RFID-identificatie zal het opladen starten en brandt het blauwe accusymbool totdat de kabel wordt losgekoppeld.
7. EINDE

Opmerking









Er zijn veel verschillende RFID-tags. Als uw tags niet zijn geleverd door CTEK E-Mobility, neemt u contact met ons op en zullen wij controleren of uw tags compatibel zijn met het laadstation. *ISO1443A/Mifare* is de ondersteunde RFID-standaard.




Statussymbolen



Afbeelding 2 Statussymbolen

In de volgende tabel worden de statussymbolen beschreven.

Symbool	Kleur van symbool	Modus (RFID/Open)	Verklaring
		Open	RFID-symbool is niet actief
	Groen	RFID	Wachten op RFID-tag
	Knippert geel	RFID	Wordt geverifieerd. Ogenblik geduld a.u.b.!
	Knippert groen	RFID	De RFID-tag is goedgekeurd. Het laden wordt nu gestart.
	Knippert rood	RFID	De RFID-tag is geweigerd (gebruiker kan niet laden).
	Groen	RFID/Open	Beschikbaar en gereed voor laden.
	Brandt blauw	RFID/Open	De auto is aangesloten maar laadt niet op. U (De accu is waarschijnlijk helemaal opgeladen)
	Knippert blauw	RFID/Open	De accu wordt opgeladen
	Brandt rood	RFID/Open	Er klinkt een alarm. Doorgaans vanwege een kapotte zekering. Het laadstation moet worden nagekeken.

	<p>Knippert rood</p>	<p>RFID/Open</p>	<p>Het stopcontact heeft een tijdelijke storing. De storing kan een van de volgende storingen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De tijdslimiet voor de verificatie is bereikt. • Het PP-signaal kan niet van de kabel worden afgelezen (geldt alleen voor stopcontact type 2). • De kabel kan niet door de aansluiting in de motor worden vergrendeld. • Het voertuig is te warm, MODUS D
	-		<p>Het laadstation is uitgeschakeld, wat betekent dat er geen symbool wordt weergegeven. Het laadstation is zo geconfigureerd dat het is uitgeschakeld of opnieuw wordt opgestart. Kan worden gebruikt om het gebruik tijdens gepland onderhoud onmogelijk te maken.</p>
	<p>Knippert blauw</p>	-	<p>Het laadstation heeft verbinding gemaakt met een backend/portal. Wordt alleen tijdens het opstarten weergegeven. Dit symbool knippert 5 seconden.</p>
	<p>Knippert rood</p>	<p>RFID/Open</p>	<p>Het laadstation kon tijdens het opstarten geen verbinding met de portal maken. Wordt alleen tijdens het opstarten weergegeven. Dit symbool knippert 5 seconden.</p>

Opmerking

Als er geen stroom is voor het laadstation, worden er geen symbolen weergegeven. Laat het laadstation nakijken.

Garantie van CTEK E-Mobility

Garantiebepalingen voor CHARGESTORM® Connected.

1. CTEK E-Mobility garandeert u, de eindgebruiker, dat het product *CHARGESTORM® Connected*, de accessoires en de benodigdheden na de aankoopdatum gedurende één jaar vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten. Indien CTEK E-Mobility tijdens de garantieperiode op de hoogte wordt gesteld van een dergelijk defect, zal CTEK E-Mobility naar eigen keuze de producten die defect blijken te zijn, repareren of vervangen. Vervangende producten kunnen nieuw zijn of qua werking gelijkwaardig aan nieuw zijn.
2. CTEK E-Mobility garandeert u dat vanaf de datum van aankoop gedurende de in 1 vermelde periode de CTEK E-Mobility-software, mits correct geïnstalleerd en gebruikt, ondanks materiaal- en fabricagefouten de instructies zal blijven uitvoeren. Indien CTEK E-Mobility tijdens de garantieperiode op de hoogte wordt gesteld van een dergelijk defect, zal CTEK E-Mobility de software vervangen als de software door dergelijke defecten niet naar behoren werkt.
3. CTEK E-Mobility garandeert niet dat de CTEK E-Mobility-producten onafgebroken of foutloos zullen werken. Als CTEK E-Mobility binnen een redelijke termijn niet in staat is om een product te repareren of te vervangen conform een bepaling uit de garantie, hebt u na onmiddellijke terugzending van het product recht op terugbetaling van de aankoopprijs.
4. De garantie van CTEK E-Mobility is geldig in elk land of elke plaats waar CTEK E-Mobility een ondersteuningsfunctie heeft voor dit product en waar CTEK E-Mobility dit product op de markt heeft gebracht. Het niveau van de garantieservice die u ontvangt, kan afhankelijk van plaatselijke normen variëren. CTEK E-Mobility zal de vormgeving, pasvorm of functie van het product niet veranderen om het te laten functioneren in een land waarvoor het om wettelijke of reglementaire redenen nooit bedoeld was om te functioneren.
5. De garantie is niet van toepassing op defecten die het gevolg zijn van (a) onjuist of ontoereikend onderhoud of kalibratie, (b) software, interfacing, onderdelen of benodigdheden die niet door CTEK E-Mobility zijn geleverd, (c) ongeoorloofde wijziging of verkeerd gebruik, (d) gebruik buiten de gepubliceerde omgevingspecificaties voor het product, of (e) verkeerde aanpassing of verkeerd onderhoud van de plaats waar het product zal worden gebruikt.

6. Voor zover toegestaan door lokale wetgeving, zijn de bovenstaande garanties exclusief en is er geen enkele andere garantie of voorwaarde, schriftelijk of mondeling, expliciet of impliciet en wijst CTEK E-Mobility uitdrukkelijk alle impliciete garanties of voorwaarden van verkoopbaarheid, bevredigende kwaliteit en geschiktheid voor een bepaald doel van de hand. In sommige landen, staten of provincies zijn geen beperkingen toegestaan wat betreft de duur van een impliciete garantie, zodat de bovenstaande beperking of uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is. Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten en u kunt ook andere rechten hebben die van land tot land, van staat tot staat of van provincie tot provincie kunnen verschillen.
7. Voor zover toegestaan door lokale wetgeving, zijn de rechtsmiddelen in deze garantieverklaring uw enige en exclusieve rechtsmiddelen. Behalve zoals hierboven aangegeven, zal CTEK E-Mobility of haar leveranciers in geen geval aansprakelijk zijn voor verlies van gegevens of voor directe, speciale, incidentele of gevolgschade (met inbegrip van gedeelde winst of gegevens), of andere schade, ongeacht of dit contractueel, op grond van onrechtmatige daad of anderszins is. In sommige landen, staten of provincies is de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade niet toegestaan, zodat bovenstaande beperking of uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is.

Behalve voor zover wettelijk is toegestaan, wordt door de garantiebepalingen in deze verklaring niets uitgesloten, beperkt of gewijzigd en zijn deze bepalingen een aanvulling op de dwingende wettelijke rechten die van toepassing zijn op de verkoop van dit product aan u.

Ondersteuning voor CHARGESTORM® Connected

Ondersteuningsweergave.

CTEK E-Mobility biedt haar klanten diverse ondersteuningsmogelijkheden. Bij vragen of problemen kunt u een van onze volgende ondersteuningsmogelijkheden gebruiken:

1. Deze *gebruikershandleiding*.
2. De website van CTEK E-Mobility: www.ctekemobility.com
3. Het e-mailadres van de klantenservice: emobilitysupport@ctek.com.
4. Bellen naar de klantenservice van CTEK E-Mobility (zie de website voor het telefoonnummer).