

Volym

1

CHARGESTORM AB

Laddstation

WWF
Climate Solver
2011

modell CSR100



Användarmanual CSR100

CHARGESTORM AB

Användarmanual CSR100

© ChargeStorm AB
Trädgårdsgatan 6A
SE-602 24 Norrköping, Sweden
Telefon +46 11 333 0002 • Fax +46 11 333 0003
Email info@chargestorm.se

Notiser

Denna manual kommer “som den är” och innehållet kan ändras utan förvarning framöver. Chargestorm AB garanterar inte att allt är korrekt i manualen. Chargestorm AB är inte skyldig för fel eller incidenter eller skador som kan härledas till användningen av denna manual.

© Copyright Chargestorm AB 2016. Alla rättigheter begränsade. Kopiering, anpassning, eller översättning av denna manual är förbjudet utan skriftligt tillstånd av Chargestorm AB, förutom vad som gäller enligt gällande copyrightlagar.

Version

Version 1	Juli 2012
Version 2	November 2013
Version 3	Juni 2016

Innehållsförteckning

Modell-varianter	1
Innehåll	2
Mer information.....	2
Identifiera delar på <i>CSR100</i>	3
Användning av <i>CSR100</i>	4
Gratisladdning	4
RFID	4
Statusindikator	5
Chargestorms garantiåtagande	7
Få support för <i>CSR100</i>	8
Service	9
Reparera <i>CSR100</i> utanför garantiperioden	9
Transportförberedelse	9
Problemlösning	10
Strömproblem	10
Säkrings-och jordfelsproblem	10
Laddproblem.....	11
Internetaccess problem	11



CSR 100 - introduktion

CSR 100, en flexibel laddstation för elfordon.

Grattis! Din CSR100 sätter en ny standard för laddstationer. CSR100 är modernt designad, lätt att använda och stödjer många nyttiga funktioner relaterade till laddning av elbilar.

Modell-varianter

Laddstationen CSR100 kan bestyckas med många olika hårdvaruoptioner. För en komplett förteckning över alla varianter hänvisas till CSR100 datablad.

Innehåll

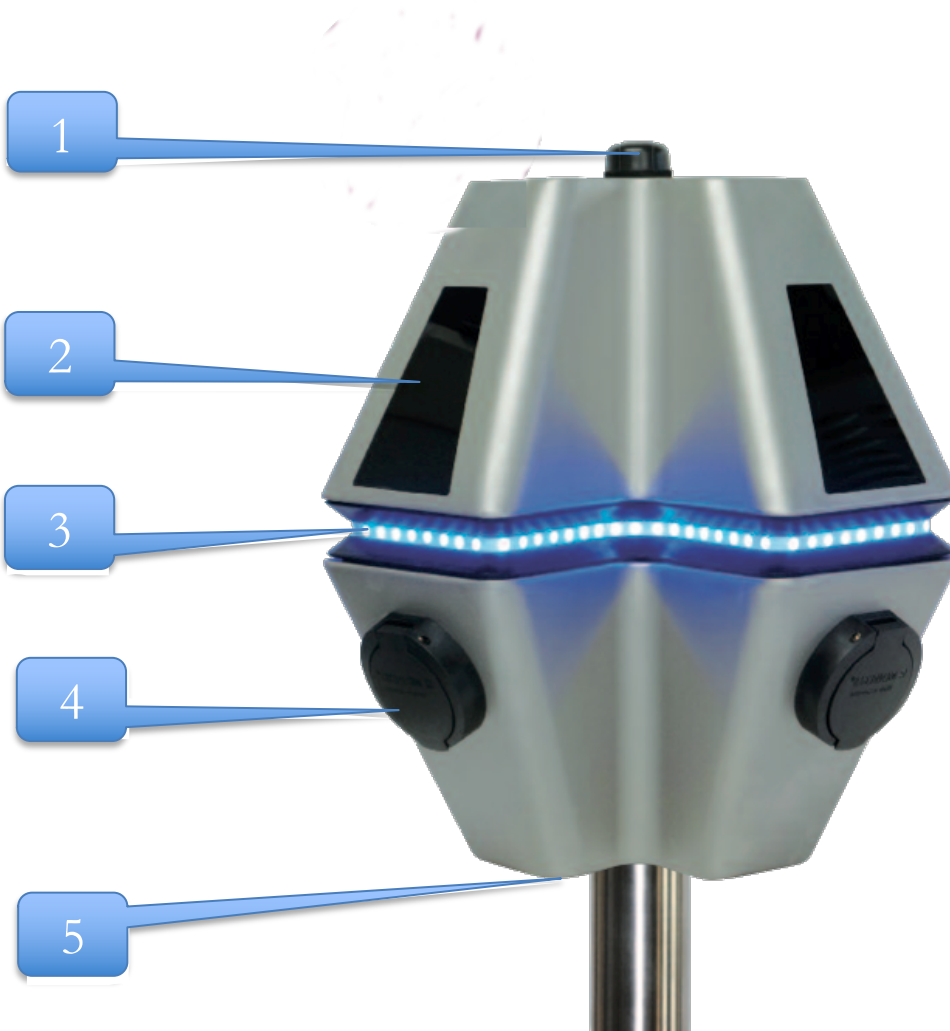
Laddstationen *CSR100* skickas med:

1. *CSR100* produkten
2. Användarmanual
3. Kontakt för inkommande strömkablage

Mer information

1. *CSR100 Installationsmanual* visar hur man monterar laddstationen, ansluter strömkablarna samt hur man får laddstationen ansluten till internet.
2. *CSR100 Datablad* kan laddas ner från vår webbplats: <http://www.chargestorm.com>

Identifiera delar på **CSR100**



1. **Antenn** av typ WLAN eller 3G beroende på modell.
2. **RFID**. Platsen där RFID-taggen ska placeras för att identifiera användaren.
3. **Statusindikator**. Statusindikator visualiserar olika tillstånd för laddstationen. Statusindikeringen visar status per ladduttag.
4. **Uttag**. Uttagstypen beror av modellen. På vissa modeller ersätts uttaget av laddhandske på spiralkabel.
5. **Personskyddsresetknapp**. En extern reset/återställningsknapp för säkringar och jordskydd. Funktionen finns bara på vissa modeller.

Användning av CSR100

CSR 100, en laddstation som är enkel att använda.

Att ladda ditt elfordon med *CSR100* är roligt och enkelt. Laddstationen kan konfigureras att köras i två olika autentiseringslägen. I första läget **”gratis laddning”**, startar laddningen direkt när bilen ansluts till laddstolpen. I det andra läget, **”RFID”**, startar inte laddningen förrän användaren blivit autentiserad via sin RFID-tag.

Gratisladdning

I gratisladdningsläget startas laddningen direkt när laddkabel mellan bil och laddstation ansluts. Statusindikatorn lyser blått när laddning pågår. Se kapitel **Statusindikator** för förklaring av indikatorns beteende.

RFID

I RFID-läget krävs att elfordonsföraren identifierar sig med sin RFID tagg/bricka före en laddning kan starta. Användarfallet för RFID är enligt nedan:

1. Föraren ansluter kabeln till laddstation (**före** RFID identifiering sker).
2. Laddstationen blinkar två gånger grönt för att indikera att den har detekterat att kabel är ansluten.
3. Föraren för RFID taggen ovanför RFID fönstret på laddstationen.
4. Laddstationen blinkar gult under tiden som taggens giltighet verifieras (maximalt 40 sekunder). Har taggen brukats tidigare tar detta mindre än 1 sekund.
5. Beroende på resultatet av identifieringen:
 - a. Laddstationen blinkar grönt när RFID taggen är godkänd. Laddning startar direkt.
 - b. Laddstationen blinkar rött när RFID taggen inte är godkänd. Laddning startar inte.
6. Vid lyckad RFID identifiering startar laddningen och statusindikatorn lyser blått tills kabeln tas ut.
7. SLUT

Notera

Det finns många olika standarder för RFID-taggar. Om inte Chargestorm har försett er med RFID-taggar, kontakta Chargestorm för att bekräfta att era RFID-taggar är kompatibla med CSR100

Statusindikator

Följande tabell förklarar statusindikatorn beteende.

Indikatorns färg	Läge	Förklaring
Solid GRÖN	RFID/Gratisladdning	Uttaget ledigt och redo att användas
Blinkande GRÖN	RFID	Autentisering godkänd. Anslut laddkabel.
Växelsvis blinkande GRÖN	-	Laddstolpen har läst av ny konfiguration. Konfigurationen kan komma antingen från en USB sticka, portalen eller en gridcontroller. Visas ej för avläsning av existerande konfiguration. OBS! Vid konfigurationsuppdatering från USB sticka kom ihåg att ta ut stickan.
Solid RÖD	RFID/Gratisladdning	Alarm aktiverat. Typiskt beror det på säkring eller jordfelsskydd har löst ut. Laddstolpen behöver servas.
Blinkande RÖD	RFID	RFID taggen nekas användning (Användaren inte tillåten att använda laddstation).
Växelsvis blinkande RÖD	-	Laddstolpen har misslyckats med sitt första försök att ansluta till portalen eller sin gridcontroller. Visas bara en gång, efterföljande misslyckanden kommer ej indikeras
Solid BLÅ	RFID/Gratisladdning	Laddning pågår. Notera att blått indikeras ända tills kabeln tas ur laddstation/elfordon
Blinkande BLÅ	RFID/Gratisladdning	Laddning startar inom kort (RFID taggen godkänd).
Växelsvis blinkande BLÅ	-	Laddstolpen har lyckats med att ansluta till portalen eller sin gridcontroller. Visas bara en gång (typiskt vid uppstart), efterföljande anslutningar kommer ej

indikeras. Växelvisa blinkningen pågår c:a 5 sekunder.		
Solid GUL	RFID/Gratisladdning	<p>Uttaget har hamnat i ett temporärt fel läge. Felet kan vara ett av följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tidsgränsen för autentisering / kabelanslutning överskreds. • PP-signal går ej att avläsa från kabel. (Gäller enbart för typ 2 uttag utan fast laddkabel) • Motorlåset lyckades ej låsa fast kabeln. • Fordonet efterfrågade ventilation s.k MODE D (Extremt ovanligt).
Blinkande GUL	RFID	Laddstolpen autentiserar RFID tagg mot portalen. Avvakta.
Solid VIT	-	Laddstolpen har blivit deaktiverad. Laddstolpen har konfigurerats att vara inaktiv, blivit ombedd av portalen att ställa sig i deaktiverat läge eller så är laddstolpen i färd med att göra en omstart. Kan användas för att förhindra användning vid planerad service.

Notera

Om ingen ström finns tillgänglig för laddstolpen så är statusindikatorn inte aktiverad. Påkalla support.

Växelvis betyder i tabellen ovan att de båda LED:arna blinkar samtidigt där den ena är tänd och den andra är släckt.

Chargestorms garantiåtagande

Garantivillkor för CSR 100.

1. Chargestorm garanterar sina kunder, att produkten *CSR100* med dess tillbehör är fritt från defekter i material i ett år efter inköpsdatum. Om Chargestorm blir påtalade om sådana defekter under garantiperioden, kommer Chargestorm att antingen reparera eller ersätta produkten vilken är bevisad vara defekt. Ersättningsprodukten är antingen en ny eller en ekvivalent produkt ur ett funktionsperspektiv.
2. Chargestorm garanterar sina kunder att Chargestorms mjukvara inte kommer att sluta fungera efter inköpsdatum för perioden specificerat i punkt 1, pga. defekter i material givet att produkten installerats och använts på ett korrekt sätt under garantiperioden. Om Chargestorm blir notifierat om sådana defekter under garantiperioden, kommer Chargestorm att ersätta mjukvaran som inte fungerar pga. sådan defekter.
3. Chargestorm garanterar inte att användandet av Chargestorms produkter kan ske utan avbrott och är utan buggar. Om Chargestorm inte kan, inom en resonabel tidsrymd, reparera eller ersätta en produkt för en förseelse som är under garantiåtagande, är kunden berättigad till återbetalning till en summa av inköpspriset givet att produkten korrekt returneras.
4. Chargestorms garanti är giltig i de länder som Chargestorm har lokal närvaro för produkten och där Chargestorm marknadsför produkten. Garantinivån varierar beroende på lokala standarder Chargestorm garanterar inte form, fit, funktion för produkten i de länder som produkten inte har för avsikt att fungera i pga. legala eller regulatoriska orsaker.
5. Garantin gäller inte för defekter orsakade av (a) felaktigt underhåll eller kalibrering, (b) mjukvara, komponenter anslutna till produkten som inte är försedda av Chargestorm, (c) otillåten modifiering eller felanvändning, (d) drift utanför miljöspecifikationen för produkten, eller (e) inkorrekt installation eller underhåll på plats.
6. TILL DEN GRAD ATT DET ÄR TILLÅTET AV LOKAL LAGSTIFTNING, ÄR GARANTIVILLKOREN OVAN EXKLUSIVA OCH INGA ANDRA GARANTIVILLKOR MUNTliga ELLER SKRIFTLIGA GÄLLER. CHARGESTORM
7. TILL DEN GRAD ATT DET ÄR TILLÅTET AV LOKAL LAGSTIFTNING, ÄR KOMPENSATIONSVILLKOREN I DENNA SKRIVELSE, DE ÄNDA GÄLLANDE, EXKLUSIVA KOMPENSATIONSVILLKOREN.

Få support för CSR100

CSR100 från ett support perspektiv.

Chargestorm erbjuder sina kunder ett antal sätt att få teknisk support för *CSR100*. Om du har frågor eller problem, här kommer källorna till dig:

1. Leta upp information i denna *Användarmanual*.
2. Besök Chargestorms webbplats: <http://www.chargestorm.se>
3. Skicka email till Chargestorms supportadress: support@chargestorm.se
4. Ring Chargestorms support.



Service

CSR 100 servicevillkor.

För att erhålla service, kontakta din närmaste Chargestorm kontakt. Alternativt ring Chargestorms service nummer. Serviceteknikern kommer att hjälpa dig att reda ut om din produkt är kvalificerad för garantireparation baserat på produktens inköpsdatum. Serviceteknikern kommer därefter förklara nästa steg. Produkten måste i vissa fall returneras till Chargestorms support center i Sverige.

Garantireparationen kan inkludera kostnad för frakt, tull, skatt eller andra avgifter för att få produkten till service-centret.

Reparera CSR100 utanför garantiperioden

Om din produkt inte faller under garantiåtagande, kontakta Chargestorms support. Supportkontakten kommer att informera om reparationsprocessen.

Transportförberedelse

1. **Viktigt.** Det måste vara en certifierad elektriker som nermonterar *CSR100* från elnätet.
2. När du skickar *CSR100* till Chargestorm, var god använd originalförpackningen för att undvika transportskador.
3. Destinationsadress kan du alltid hitta på vår hemsida: <http://www.chargestorm.se>

Problemlösning

FAQ CSR100.

Detta kapitel förklarar hur du kan lösa problem som kan uppkomma på din *CSR100* i fält.

Strömproblem

Statusindikatorn är inaktiv

- Kolla elanläggningens säkringar, det kan vara ett strömavbrott.
- Kolla att inkommande strömkontakt är korrekt och ansluten till laddstationen. Detta kräver att laddstationen är itutagen.

Notera

Endast certifierade elektriker får ta isär *CSR100*

Säkrings-och jordfelsproblem

Statusindikatorn är RÖD

- På *CSR100* modeller med option **P**, tryck på återställningsknappen på undersidan av *CSR100*.
- För övriga *CSR100* modeller måste underdelen av höljet monteras av eftersom säkringar och jordfelsskydd sitter på insidan.

Notera

Endast certifierade elektriker får ta isär *CSR100*

Laddproblem

Laddning startar ej när kontakten ansluts

- Se i webb-portalen om laddstationen är konfigurerad i **RFID mod.** I så fall måste RFID-taggen dras före laddning startar.
- Checka att elfordonet inte redan är full-laddat.
- Starta om laddstationen från webb-portalen för eliminera mjukvaruproblem.
- Testa andra uttaget. Om andra uttaget fungerar så är det troligen ett hårdvaruproblem med det felande uttaget.

Internetaccess problem

Statusindikatorn är vit

- Kolla nätverk status mot internet (WAN).
 - Fungerar 3G nätverket?
 - Är Ethernet ok?
 - Är det trådlösa nätverket (WLAN) uppe?
- Checka från webbportalen om det är möjligt att accessa andra laddstationer som är i samma installation som den felande. I så fall dubbelchecka Ethernet kablar och antenner.
- Pröva att slå av och på strömmen till den felande laddstationen. Detta steg kräver att man tar isär *CSR100* (om det inte är möjligt att stänga strömmen på ansluten el).
- Kolla konfigurationen för WAN inställningar från CLI. Enheten måste monteras isär.

Notera

Endast certifierade elektriker får ta isär *CSR100*